

Haastattelukysymykset

Taustakysymykset

1. Nimi
2. Sukupuoli
3. Ikä
4. Mistä tulet
5. Kieli
6. Kuinka kauan olet ollut Suomessa /Milloin olet tullut Suomeen
7. Kuinka kauan olet asunut Helsingin seudulla?
8. Missä päin asut?
9. Mitä kieliä osaat? Mitkä niistä ovat vahvimpia, mitkä heikompia?

Kielimaisema

1. Muistatko reagoineesi Suomeen tullessasi siihen, että kaikkialla on kirjoitusta suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi? Miltä tämä sinusta tuntui?
2. Käytetäänkö lähtömaassasi samanlaisia kirjaimia kuin Suomessa?
3. Onko lähtömaassasi myös paljon katukylttejä? Jos ei ole, miltä tämä tuntuu?
4. Oletko huomannut hankaluuksia toimia tai liikkua kaupungissa vieraan kielen takia? Voitko kertoa jonkun esimerkin tilanteesta, jossa sinulla on ollut esimerkiksi vaikeuksia löytää johonkin paikkaan? Miten ratkaisit tämän tilanteen, millaista apua sait?
5. Kuinka hyvin osaat omasta mielestäsi suomea? (näytetään skaala)
6. Haluatko sanoa jotain muuta kieleen liittyvää?

Palvelut

7. Voitko kertoa, millaisia palveluita käytät ja kuinka usein käytät niitä (esim. pankki, apteekki, kaupat, kirjastot, kela, terveyskeskus, uimahalli, kuntosali, jne.)
8. Millaisia palveluita haluaisit käyttää, mutta et ole jostain syystä voinut käyttää niitä (esim. et tiedä missä ne ovat, onko sellaisia olemassa, tai et tiedä miten niitä käytetään)?
9. Miksi et ole voinut käyttää kyseisiä palveluita?

10. Tarvitsisitko ohjeita tai neuvoja jonkun tietyn palvelun käyttämiseksi tai jonkun tietyn asian hoitamiseksi?
11. Teemme tässä projektissa katuopastevideoita. Minkälaiseen kohteeseen toivoisit meidän tekevän opastevideon?
12. Teemme myös tapaopastevideoita, joissa näytetään miten Suomessa tyypillisesti käyttäydytään jossakin tietyssä tilanteessa, esim. miten suomalaiset käyttäytyvät bussissa, tai miten suomalaiset jonottavat. Millaisesta tilanteesta sinä toivoisit tapaopastevideon?
13. Mitä muuta haluat sanoa palveluihin liittyen?

Saavutettavuuteen ja liikkumiseen liittyvät kysymykset

14. Kuvaile päivittäin kulkemaasi reittiä. Missä käyt, mitä kulkuvälineitä käytät?
15. Mitä suunnistamisen apuvälineitä käytät? (esim. puhelin, kartta, GPS, suullisia ohjeita)
16. Liikutko bussilla tai raitiovaunulla. Kun matkustat sillä jonnekin, niin mistä tiedät millä pysäkillä sinun pitää jäädä pois? Jos kyseessä on sinulle ennestään tuntematon reitti, miten selvität, missä pitää jäädä pois?
17. Onko sinulla matkakortti?
 - I. Onko se kausikortti vai arvokortti?
18. Mikä tekee kaupungissa liikkumisen helpoksi? esimerkkejä
19. Mikä tekee kaupungissa liikkumisen vaikeaksi? esimerkkejä
20. Kuinka usein käyt uusissa paikoissa?

(jos käy harvoin: miksi et käy usein uusissa paikoissa?)
21. Onko sinusta helppoa lähteä uuteen paikkaan? Mikä tekee lähtemisestä vaikeaa?
22. Onko uusiin paikkoihin helppo mennä/kulkea?
 - I. **Jos ei**, miksi ei ole?

Miltä sinusta tuntuu, kun joudut menemään uusiin paikkoihin?
Miten menet uuteen paikkaan? Miten otat selvää, minne tulee mennä? Millaisia välineitä käytät avuksi mennessäsi uuteen paikkaan? (esim. puhelin, karttasovellukset, paperikartta, kaverit, ohjaajat, infopisteet, puhelinpalvelut)
 - II. **Jos kyllä**, miksi uusiin paikkoihin on helppo mennä? Mikä tekee uusiin paikkoihin helppoa mennä?

Miltä sinusta tuntuu, kun joudut menemään uusiin paikkoihin?
Miten menet uuteen paikkaan? Miten otat selvää, minne tulee mennä? Millaisia

välineitä käytät avuksi mennessäsi uuteen paikkaan? (esim. puhelin, karttasovellukset, paperikartta, kaverit, ohjaajat, infopisteet, puhelinpalvelut)

23. Miltä sinusta tuntuu kulkea kaupungissa?
24. Mitä tai millaista apua tarvitsisit kaupungissa liikkumiseen?
25. Onko sinulla ehdotusta siitä, miten kaupungissa liikkumisen voisi tehdä helpommaksi tai mukavammaksi?
26. Haluatko sanoa jotain muuta kaupungissa liikkumisesta?
27. Kuinka tärkeänä pidät suomen (tai ruotsin, englannin) kielen taitoa arjessasi
28. Kun liikut kaupungissa, onko tilanteita, joissa joudut käyttämään tulkkia, ja kuka sinua tulkkaa?

Viranomaisten lähettämät ohjeet

29. Jos viranomainen pyytää sinua tulemaan johonkin tiettyyn paikkaan, minkälaisia ohjeita viranomaiset lähettävät? Miten saapuminen paikkaan on ohjeistettu?
30. Mistä saat neuvoja tai apua toimistoon tai uuteen paikkaan löytämisessä?
31. Minkälaisia ohjeita kaipaisit, jotta voisit helpommin löytää toimistoon tai uuteen paikkaan?
32. Miten etsit tietoa toimipisteen sijainnista, jos viranomainen pyytää sinua tulemaan toimistolle, jossa et ole koskaan aikaisemmin käynyt?
33. Onko sinulla ehdotusta siihen, miten viranomaisten lähettämistä ohjeista saisi ymmärrettävämpiä?
34. Haluatko sanoa jotain muuta viranomaisten lähettämistä ohjeista?